



Vrijwilligersbeleid

1. Visie op vrijwilligers

Vrijwilligers vormen het warme hart van Noordergloed. Dankzij jullie inzet voelen bezoekers, artiesten en bewoners zich welkom. Samen creëren we een open, veilige en inclusieve sfeer waarin iedereen kan genieten.

2. Doel van het beleid

In dit document lees je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou vragen. Zo zorgen we samen voor duidelijkheid, goede samenwerking en vooral veel plezier.

3. Werving & selectie

Vrijwilligers melden zich aan via onze website, social media of via het netwerk rond het festival. Fantastisch dat je wilt helpen!

Na aanmelding:

1. Je ontvangt een bevestiging dat je aanmelding goed is binnengekomen.
2. De vrijwilligercoördinator neemt persoonlijk contact met je op om te kijken waar jij het beste tot je recht komt en wat je beschikbaarheid is.
3. Daarna maken we een indeling op basis van voorkeur, ervaring en planning.
4. Je ontvangt alle informatie over tijden, taken en waar je verwacht wordt.

Leeftijdscriteria:

De minimale leeftijd om vrijwilliger te zijn bij Noordergloed is 16 jaar. Voor bepaalde functies – zoals horeca/bar, accreditatie, artiestenbegeleiding en andere functies met verantwoordelijkheid of alcoholverstrekking – geldt een minimale leeftijd van 18 jaar. De organisatie behoudt zich het recht voor om per functie aanvullende voorwaarden te stellen.

4. Rollen & functies

Opbouw & afbouw (18+)

Helpen bij het opzetten en afbreken van podia, installaties, signing en festivalinrichting. Start opbouw: woensdag 17 juni. Afbouw: zondagavond 21 juni en maandag 22 juni.

Horeca & bar (18+)

Bedienen van bezoekers en ondersteunen van de barren. De meeste inzet vindt plaats bij de barren bij het Festivalhart De Voorpoort en het Gevangenismuseum. Daarnaast kun je ook worden ingezet bij de locaties Madre Mia en de Tuinen van Weldadigheid voor horeca en catering.

Publieksbegeleiding & informatie (16+)

Je bent gastheer of gastvrouw voor bezoekers, helpt met route- en programma-informatie en draagt bij aan een warm welkom. De inzet is voornamelijk bij Festivalhart De Voorpoort, maar ook op andere festivallocaties.

Kaartcontrole & toegang (16+)

Het ontvangtpunt bevindt zich bij Festivalhart De Voorpoort. Bezoekers wisselen hier hun ticket om voor een polsbandje. Daarnaast kun je op de fiets worden ingezet om steekproefsgewijs bandjes te controleren bij verschillende locaties en om onderweg bezoekersvragen te beantwoorden.

Accreditatiebalie (18+)

Hier melden artiesten, pers, crew en vrijwilligers zich. Zij krijgen een warm welkom, ontvangen hun bandje en praktische informatie over hun aanwezigheid op het festival.

Artiestenbegeleiding & productieondersteuning (18+)

Ondersteunen van artiesten, makers en de productie met logistieke en praktische werkzaamheden.

Schoon & zorgzaam (16+)

Samen zorgen we dat het dorp netjes, veilig en prettig blijft voor bezoekers én bewoners. De tijden van dit team wijken af van de reguliere shiftindeling.

Decor & aankleding (16+)

Sfeer maken met handen én hoofd. Je denkt mee over routing en signing en helpt bij het maken en plaatsen van aankleding op en rond het festivalterrein. (Concrete teams en beschrijvingen kunnen nog worden aangevuld op basis van de definitieve festivalplanning.)

5. Wat verwachten wij?

1. Dat je gemaakte afspraken en je rooster respecteert.
2. Dat je op tijd aanwezig bent voor je dienst.
3. Dat je aanwijzingen opvolgt.

4. Dat je bezoekers vriendelijk en gastvrij benadert.
5. Dat je tijdens je dienst geen alcohol of drugs gebruikt.
6. Dat je bijzonderheden of onveilige situaties meteen meldt.

6. Begeleiding & communicatie

De vrijwilligercoördinator helpt je op weg, verzorgt de briefing en is jouw aanspreekpunt voor, tijdens en na je dienst. Vooraf ontvang je alle praktische informatie zodat je goed voorbereid bent.

7. Roosters & diensten

1. Zaterdag: 11:00–17:00 en 16:30–23:00.
2. Zondag: 12:00–16:00 en 15:30–20:30.
3. Voor sommige teams, zoals opbouw, afbouw en schoonmaak, kunnen andere tijden gelden.

Wil je iets wijzigen? Neem dan altijd contact op met de vrijwilligercoördinator.

8. Veiligheid

Jouw veiligheid en die van anderen is belangrijk. Volg instructies op, weet waar EHBO is en trek direct aan de bel als er iets gebeurt.

9. Gedrag & omgangsvormen

We gaan respectvol met elkaar om. Discriminatie, agressie of grensoverschrijdend gedrag past niet bij Noordergloed.

10. Waardering

1. Bij één dienst krijg je toegang tot het festival voor die dag.
2. Help je beide dagen, dan ontvang je een weekendticket.
3. Je krijgt horeca-munten.
4. Je ontvangt een festival-T-shirt.
5. En natuurlijk heel veel dank – zonder jou geen Noordergloed!

11. Verzekering

Tijdens je werkzaamheden ben je verzekerd via de organisatie.

Vragen? Voor vragen kun je mailen naar Sandra Lok via productie@noordergloed.com.